

## RMA- und Support-Formular

### RMA

So beantragen Sie im Fall einer Reparatur oder Rückgabe eine RMA-Nummer:

### Support

So stellen Sie eine Support-Anfrage umfassend und bequem online.

Vorname: \_\_\_\_\_

Nachname: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Abteilung: \_\_\_\_\_

Straße, Nr.: \_\_\_\_\_

PLZ., Ort: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Kundennummer (falls bekannt): \_\_\_\_\_

### Angaben zum Produkt:

Artikel-Bezeichnung: \_\_\_\_\_

Seriennummer: \_\_\_\_\_

Eingesetzter Treiber, Version: \_\_\_\_\_

Eingesetztes Betriebssystem:  Windows 10  Windows 8  Windows 7  Windows XP  32 bit  64 bit

Anderes: \_\_\_\_\_

Nur für RMA:  Reparatur  Umbau  Rückgabe  Anderes

Ausführliche Beschreibung des Fehlers/Problems bzw. RMA-Falls:

Hinweise zum Datenschutz gelesen und akzeptiert.